



報道関係各位

2009年6月11日  
ジェットスター航空

## ジェットスター航空20便、関西発ゴールドコースト行き便について

ジェットスター航空JQ20便、日本時間2009年6月10日午後8時50分関西国際空港発ゴールドコースト行き(A330-200型機)の機内で、日本時間本日11日午前0時40分頃、緊急事態が発生し、日本時間同日午前1時20分(グアム現地時間11日午前2時20分)、グアム国際空港に無事緊急着陸をいたしました。

この便には乗客186名(内4名の幼児)と13名の乗務員(パイロット4名、客室乗務員9名)が搭乗していましたが、乗客と乗務員は全員無事でけが人は報告されていません(日本時間11日午前5時20分現在)。乗客のほとんどが日本国籍で、オーストラリア国籍やその他の国籍の乗客が搭乗しておりましたが詳細は確認中です。

乗客はジェットスター航空乗務員に誘導され、入国、通関をすませグアム島内のホテルに滞在しております。当該便の乗客、乗務員は今朝シドニーを出発する代替便(A330-200型機)で日本時間の今夜グアム国際空港からブリスベン国際空港へ向かう予定です。

離陸の約3時間50分後(日本時間6月11日午前0時40分頃)に操縦室の右側の窓付近から煙が発生したのを発見し、パイロットによって火元が消し止められました。煙の発生は操縦室内のみでした。

現在グアムで整備士と当該関係機関により航空機の調査が行われております。

お客様のお問い合わせはジェットスターコールセンター 0120-934-787(通話料無料、24時間対応)または [www.jetstar.com](http://www.jetstar.com) でご確認下さい。