

ジェットスター、さらなる低価格運賃を提供 ご希望のサービスのみを購入する新料金システムを導入

ローコストキャリアのジェットスター・グループは、より豊富な選択肢、柔軟性、低価格運賃をお客様に提供するシンプルな新料金システムを開始しました。

お客様にはジェットスターのエコノミークラスである「Starter(スターター)」(従来のジェットセーバーライト)運賃を基本に、さらに豊富になったオプションを追加することにより旅行をカスタマイズしていただけるようになりました。「Business(ビジネス)」(従来のスタークラス)運賃は長距離(A330)便でご利用いただけます。

どちらのクラスも次のようなメリットをお客様に提供します。

- **柔軟性の向上:**
予約時において、搭乗者ごと・飛行区間ごとに手荷物制限を変えられるなど、お客様のニーズに合わせて運賃のカスタマイズが可能に。
- **選択肢の拡大:**
お客様はご希望のサービスのみを選択することが可能に。従来と同様に最安値の料金やアラカルトメニュー、さらには新たに加わったオプションを選ぶこともできます。
- **低価格運賃:**
細かいオプション設定により、さらなる低価格運賃を提供。

また、カンタス航空のフリークエントフライヤー・ポイントをすべてのオプション料金で獲得できるようになったのも新たな選択肢のひとつです。

ジェットスター・グループ CEO のブルース・ブキャナンは次のように述べています。「ジェットスターはシンプルかつ柔軟なプロダクトを投入することにより、引き続きアジア太平洋地域における業界をリードしていきます。今回の新しい料金システムにより、最安値の運賃にニーズに応じたオプションを追加できるようになり、お客様は旅行をよりカスタマイズできるようになりました。お客様にお選びいただけないのは座席の色だけと言っても過言ではありません。料金とオプションにより、ジェットスターはそれぞれの国際市場に合わせたサービスを提供していきます。」

新しいエコノミークラス「Starter」

「Starter」運賃には座席と 10kg 分の機内持ち込み手荷物が含まれます。「Starter」では、手荷物制限のカスタマイズをはじめとするさまざまなオプションが選択可能です。この手荷物カスタマイズでは乗客ごと・飛行区間ごとに異なる手荷物制限を選択でき、かつそれらをすべて 1 回の予約にまとめることができます。

また、「Starter」には「Plus(プラス)」または「Max(マックス)」をオプションとして追加していただけます。

「Starter Plus」には、カンタス・フリークエントフライヤーポイントとステータス・クレジット(対象となるフライトのみ)の獲得、無料の座席指定、変更手数料の免除が含まれます。

「Starter Max」には、「Plus」の内容に加え、足元の広い座席(エクストラ・レグルーム・シート)の指定と払い戻し対応が含まれています。従来のジェットフレックスをお選びいただいていたお客様には、「Starter」に「Max」オプションを組み合わせることによって同様の特典をお楽しみいただけます。

ビジネスクラス「Business」 - 長距離国際便(A330 サービス)で利用可能

ビジネスクラスは、「Business」と「Business Max」からなります。

従来のスタークラス(ビジネス)は新システムの「Business Max」にあたります。また、いくつかの特典(たとえばカンタス・フリークエントフライヤーポイントやステータス・クレジット)が省かれることにより、さらに低料金でビジネスをご利用いただけます。

ビジネスのお客様には、ビジネスクラス・キャビンでの広々とした総革製シート、2個までの10kgの機内持ち込み手荷物、30kgまでの預け入れ荷物と超過重量制限の拡大、すべての食事とドリンク、機内エンターテインメント、コンフォートパックなど、機内でのすべての特典をお楽しみいただけます。

「Business Max」をお選びいただいたお客様には、カンタス航空のビジネスクラスと同じフリークエントフライヤーポイントとステータス・クレジット(対象となるフライトのみ)の獲得、空港ラウンジのご利用、および払い戻し対応が可能となります。

ビジネスのお客様の選択肢と機内サービスもさらに豊富になりました。

- 新しい食事メニューとそれに合わせたワインリストを含むドリンクサービス
- さらに向上した機内サービス
- よりリーズナブルなビジネス運賃

ジェットスターご利用時のカンタス・フリークエントフライヤープログラム

ジェットスターをご利用のお客様は、すべてのオプション運賃がカンタス・フリークエントフライヤープログラムの対象となり、カンタス・フリークエントフライヤーポイントとステータス・クレジットの獲得がしやすくなります。

「Starter Plus」、「Starter Max」、「Business Max」にてジェットスターを利用した場合、カンタス航空に搭乗した場合と同じくカンタス・フリークエントフライヤーポイントとステータス・クレジット*が加算されます。(一定の条件が課せられます。)

ブキャナンは次のように述べています。「たとえばメルボルンとシドニー間の片道を「Starter」運賃の59ドルでご利用いただいた場合、「Plus」をオプション追加して合計84ドルでカンタス・フリークエントフライヤーポイントを獲得することができます。これには、無料の座席指定、変更時手数料の免除、カンタス航空にご搭乗いただいた場合と同じカンタス・フリークエントフライヤーポイントが含まれています。」

ジェットスターのウェブサイト Jetstar.com -よりシンプルに、より充実した機能

よりお客様にご利用いただきやすいサイトを目指し、ジェットスターはウェブサイトをリニューアルしました。お客様からのフィードバックと調査結果に基づき、Jetstar.comでの予約がさらに容易になりました。Jetstar.comにて、新しい料金システムをご確認の上、次回の旅行をご予約ください。

ジェットスター航空の最新ニュースがツイッターに: www.twitter.com/JetstarNews (英語のみ)

* カンタス・フリークエントフライヤー会員がジェットスターを利用した場合のステータス・クレジット獲得について

ポイント獲得にはカンタス・フリークエントフライヤープログラムの会員であることが必要です。ご加入の際には入会金が発生します。会員資格とポイント数にはカンタス・フリークエントフライヤープログラムの規約が適用されます。規約の内容はqantas.comをご覧ください。ジェットスター・パシフィック航空便はステータス・クレジット獲得の対象とはなりません。「Starter Plus」でジェットスターをご利用のカンタス・フリークエントフライヤー会員には、ディスカウント・エコノミー換算のステータス・クレジットが提供されます。「Starter Max」でジェットスターをご利用のカンタス・フリークエントフライヤー会員には、エコノミー換算のステータス・クレジットが提供されます。「Business Max」でジェットスターをご利用のカンタス・フリークエントフライヤー会員には、ビジネス換算のステータス・クレジットが提供されます。

###

【新料金システムの例】

下記運賃はウェブサイト(Jetstar.com)での最低航空運賃を元にしたもので、運賃は変動する可能性があります。

例: メルボルン-シドニー(片道運賃)

路線	Starter	Starter Plus	Starter Max	20kgの受託手荷物
メルボルン-シドニー	59 豪ドル~	+ 25 豪ドル = 84 豪ドル~	+ 270 豪ドル = 329 豪ドル~	10 豪ドル (オプション)

【新料金システム】

	エコノミークラス 基本運賃	オプション		ビジネスクラス 基本運賃	オプション
	Starter スターター	Starter Plus スターター・プラス	Starter Max スターター・マックス	Business ビジネス	Business Max ビジネス・マックス
手荷物	手荷物制限や条件等の詳細は、「手荷物」のページでご確認ください (www.jetstar.com/jp/ja/planning-and-booking/baggage/checked-baggage)				
機内持込手荷物	○	○	○	○	○
受託手荷物	有料	有料	有料	○	○
	15キロから40キロまで、有料でお預けいただけます			30キロまでの料金が含まれます	
座席の選択	詳細は「座席」のページでご確認ください (http://www.jetstar.com/jp/ja/what-we-offer/in-flight/seating)				
スタンダードシート	有料	○	○	○	○
エクストラ・レグールーム・シート	有料	有料	○	ビジネスクラス座席のシートピッチ:96cm (エコノミーのスタンダードシートより約18cm広い)	
機内サービス					
お食事、お飲み物	有料	有料	有料	○	○
	お食事、お飲み物、軽食が含まれます				
機内エンターテインメント	有料	有料	有料	○	○
	利用可能な便のみ				
コンフォートバック (アメニティキット)	有料	有料	有料	○	○
	利用可能な便のみ				
運賃	条件等の詳細は「運賃規則」のページでご確認ください。 (http://www.jetstar.com/jp/ja/planning-and-booking/fares/fare-rules)				
払い戻し	—	—	○ 手数料がかかります	—	○ 手数料がかかります
	有料*	○**	○**	○	○
運賃規則に可能と定められた変更	運賃の差額は申し受けます				
出発地／到着地の変更	—	—	○	○	○
	運賃の差額は申し受けます				
搭乗者名の変更	有料*	○**	○**	○	○
	運賃の差額は申し受けます				
時間／日付の変更	有料*	○	○	○	○
	運賃の差額は申し受けます				
フライト／搭乗者名の変更 手続き締切り時間	変更前の予約便の出発時刻の24時間前まで		変更前の予約便の出発日の23:59まで		
その他のサービス					
カンタス・フリークエント フライヤーポイントの獲得 ***	—	○	○	—	○
	基本率		基本率	基本率+キャビンボーナス 50%	
カンタス・フリークエント ステータスクレジットの獲得 ***	—	○	○	—	○
	ディスカウントエコノミー 運賃でのステータスクレジット		エコノミー普通運賃での ステータスクレジット	ビジネスクラス運賃での ステータスクレジット	
カンタス・フリークエント フライヤーステータスポーナス ***	—	プラチナ 100%	プラチナ 100%	—	プラチナ 100%
		ゴールド 75%	ゴールド 75%		ゴールド 75%
		シルバー 50%	シルバー 50%		シルバー 50%
ラウンジ利用	有料	有料	有料	有料	○
	利用可能な空港にて	利用可能な空港にて	利用可能な空港にて	利用可能な空港にて	カンタスクラブ・ラウンジ、 ゴールドコースト・ラウンジ、 その他利用可能な空 港にて

* 変更手数料ならびに運賃の差額をお支払いいただきます。

** ピーク期間中のジェットスター・パシフィック航空 (BL) のベトナムの国内便に対しては、変更手数料も適用されます。

*** ポイント獲得にはカンタス航空のフリークエントフライヤープログラムの会員である必要があります。ご加入の際には入会金が発生します。会員資格とポイント数にはカンタス航空フリークエントフライヤープログラムの規約が適用されます。規約の内容は qantas.com をご覧ください。ジェットスター・パシフィック航空便はステータス・クレジット獲得の対象とはなりません。