

2014年7月14日

報道関係各位

ジェットスターグループ

## ジェットスター国内線就航2周年、搭乗者数500万人達成 夏の旅行需要獲得に向けた新戦略を発表

～「あんしん Plus / あんしん Max」、「国内線キャッシュバックキャンペーン」、  
「Jetstar on the Beach」など新サービスやキャンペーンを実施～

ジェットスターは、2012年7月3日の国内線の就航以来、延べ500万人以上のお客様にご利用いただきました。この度、お客様へのこれまでの感謝の気持ちとこれからも快適で楽しく、かつ素晴らしい経験をして頂きたいという思いから、気持ちをこめた新サービスや新しいキャンペーンを実施します。

### 1. お客様への利便性、快適性向上のため新サービス

#### ● 『あんしん Plus・あんしん Max』（※本日発表）

ジェットスター・ジャパンが運航する国内線において「Starter Plus」運賃もしくは「Starter Max」運賃にて航空券をご購入いただいたお客様を対象に、欠航や遅延が発生した際に、見舞金を支払う新サービスを7月22日より開始します。

本サービスは、ジェットスター・ジャパン側の都合による欠航や遅延だけではなく、天候や火山灰降灰（鹿児島桜島のみ）が理由でも見舞金の支払い対象になります。

#### ◆ 『あんしん Plus・あんしん Max』の概要

対象となるお客様:	7月22日以降に「Starter Plus」または「Starter Max」運賃で対象便の航空券をご購入いただいたお客様
対象路線:	ジェットスター・ジャパンが運航する日本国内の全路線
見舞金額:	Starter Plus 運賃でご購入の場合 10,000円 Starter Max 運賃でご購入の場合 20,000円
見舞金支払い条件:	① 航空機が欠航または運休となった場合 ② 航空機が当初の出発予定時刻から6時間以上出発が遅延した場合
見舞金申請方法:	発生から60日以内にジェットスターが定める見舞金請求書をFax、郵送またはeメールにて提出
見舞金支払方法:	請求書類を受領した月の翌々月末日までにお客様ご本人の指定する銀行口座に振込み

#### ※特記事項

- Starter Plus 運賃、Starter Max 運賃は、7月22日からそれぞれ1,480円、3,690円となります。なお、Starter Max の値段は運賃によって変動しますのでご注意ください。

- 欠航・運休または出発遅延が、当初の出発予定時刻より12時間以上前に確定した場合を除きます。
- 欠航・運休または遅延確定後、お客様が航空券の払戻しを申請した場合は、見舞金の支払い対象となりません。
- 上記見舞金支払い条件の②の場合、数次にわたる遅延でも、1回と数えます。6時間以上の遅延の後、欠航となった場合は①が適用となります。
- お客様ご自身でフライトをキャンセルした場合は、見舞金の支払い対象となりません。

### ● 機内食『プリオーダーミール』

7月16日より、飛行時間70分以上の国内9路線を対象に4種類の機内食「プリオーダーミール」の予約受付を開始し、7月30日より機内にて提供を開始します。

今回導入されるプリオーダーミールは、2014年7月から10月までと2014年11月から2015年2月までの2期に分けてそれぞれ4種類の機内食が導入されます。各期の4種類のうち1種類は、ご搭乗いただくお客様に健康的でよりおいしい機内食を楽しんでいただきたいという思いから、昭和女子大学で「食と健康」を研究する生活科学部健康デザイン学科・管理栄養学科の学生と共同開発しました。

プリオーダーミールは、事前予約制でご搭乗予定便の出発時刻の12時間前までジェットスターのホームページ、コールセンター、旅行会社にて予約が可能です。なお、価格は1食1,000円（消費税込み）となります。

※ホームページでご予約の場合、期間中販売している4種類から選択

※コールセンター、旅行会社でご予約の際はミールの選択ができません。

### ◆ 昭和女子大学との共同開発メニュー



ふんわりパンケーキのりんごソース添えとソーセージ  
(提供期間:2014年7月~10月)



ジェットスター・カラフルリゾット ソーセージ添え  
(提供期間:2014年11月~2015年2月)

### ● バーチャルアシスタント『ジェット太におまかせ』

『ジェット太におまかせ』はジェットスター・ジャパンの公式ホームページにてご利用いただけるお客様専用のバーチャルサポートツールで、ホームページの右余白中央に常設されています。

『ジェット太におまかせ』のアイコンをクリックすると、質問を書き込める別ウィンドウが立ち上がります。質問に対してはチャット形式、かつ自動応答で瞬時に回答が戻ってきます(24時間対応)。また、本ツールの高度な学習機能により、運用を重ねるにつれより正確な回答ができるようになります。自動応答で解決できなかった質問については、ライブチャットに切り替わりスタッフが対応いたします。(月曜~金曜 9:00~17:00)

このほか、予約の確認や日程表の再送、決済の確認等の手続きも可能です。

## 2. お客様への感謝を込めた還元

- 『ジェットスター x Loppi 国内線キャッシュバックキャンペーン』(※本日発表)

Loppi でジェットスター国内線を予約すると抽選で 100 名様に代金(上限 2 万円)を返金するキャンペーンを 7 月 18 日～8 月 17 日まで実施します。

Loppi の航空券購入画面にてキャンペーンの応募を選択した上で、通常と同様の方法で航空券をご購入いただくだけでご応募いただけます。

※キャンペーンに応募することで、ジェットスターのメールマガジン「JetMail」に自動的に登録されます。

◆『ジェットスター x Loppi 国内線キャッシュバックキャンペーン』の詳細は[こちら](#)をご覧ください。

### 3 お客様へ楽しい体験の提供

#### ● ジェットスター 海の家『Jetstar on the Beach』



この夏、空飛ぶジェットスターは、海を舞台に旅のワクワク楽しい気持ちをより身近に感じていただこうと、ビーチハウス『Jetstar on the Beach』を鎌倉市由比ヶ浜にオープンしました。飛び立つ機体をバックに、まるで大きな波に乗っているかのような姿を撮影できるトリックアートや海の家で配られるジェットスターオリジナルのサングラスを使ったツイッター投稿キャンペーンをお楽しみいただけます。また期間中の数日間、ブランドアンバサダー「桐谷美玲さんプレゼンツ“海の家限定ユニフォーム”」

を当社のキャビンクルーが着用して登場する予定です。

#### ● 『ビーチでジェットスター写真投稿キャンペーン』

国内線の就航 2 周年を記念して、ツイッターを使用したキャンペーンを実施します。全国のビーチで笑顔の写真を撮っていただき、「#ビーチでジェットスター」を付けてツイッターに投稿すると、航空券やオプションの購入にご利用いただける 1 万円分のフライトバウチャーが 22 名に当たります。なお、キャンペーン期間は、7 月 11 日(金)～8 月 31 日(日)までで、応募するにはジェットスターの twitter アカウト”Jetstar\_Japan”のフォローが必要です。



『Jetstar on the Beach』では、写真投稿キャンペーンで撮影時に身につけていただけるようオリジナルのサングラスを配布しています。サングラス配布日は、(7/20(日)、7/21(月祝)、7/25(金)、7/27(日)、8/2(土)、8/3(日)、8/7(木)、8/8(金)、8/14(木)、8/15(金)、8/23(土)、8/24(日)、8/29(金)、8/31(日)※なくなり次第終了)を予定しています。

◆ 『Jetstar on the Beach』の詳細は下記をご覧ください。公式キャラクタージェット太が登場する海の家スペシャルムービーもご覧いただけます。

[http://www.jetstar.com/jp/ja/jetstar\\_on\\_the\\_beach](http://www.jetstar.com/jp/ja/jetstar_on_the_beach)

#### ● 機内誌連載コミック『ジェット太の 旅先 オン・ザ・ライス』

ジェットスター公式キャラクター「ジェット太」の家族がついに登場しました。8 月よりジェットスター国内線の機内誌で旅とごはんをテーマに、ジェット太とその家族が繰り広げるコミックを連載します。

◆ 0 話はこちらからご覧いただけます。

[http://www.jetstar.com/jp/ja/about-us/jetta/comic\\_ep0](http://www.jetstar.com/jp/ja/about-us/jetta/comic_ep0)