

2016年3月29日

ジェットスター・ジャパン株式会社

国内 LCC 初のモバイル搭乗券がより便利に！ 国内 LCC として唯一提供しているモバイル用アプリでも モバイル搭乗券の運用を開始

～ スマホでちゃっかりゲートへ^{ちよくごー}直Go! ～

- 国内 LCC 唯一のモバイル用アプリ「[ジェットスターアプリ](#)」でもモバイル搭乗券の運用を開始
- 1つのご予約番号で搭乗者数が複数の場合にも対応
- 運用開始に合わせてモバイル搭乗券の利用促進キャンペーンを実施

ジェットスター・ジャパン株式会社(本社:千葉県成田市、代表取締役会長:片岡優)は、本日 29日(火)より、国内 LCC として唯一提供しているモバイル用アプリ「ジェットスターアプリ」でのモバイル搭乗券の運用を開始しました。これにより、ジェットスター・ジャパンの国内線をご利用になるお客様は、ご予約からご搭乗までのお手続きを全てアプリ上で行うことが可能になります。

ジェットスター・ジャパンでは、今年1月よりウェブおよびモバイルチェックインを通じたモバイル搭乗券の発券を開始していますが、この度運用を開始したジェットスターアプリ上でのモバイル搭乗券によりお客様の利便性がさらに向上します。従来は、モバイル搭乗券をEメールで受信する必要がありましたが、ジェットスターアプリを使用した場合、チェックイン後に予約確認画面で「搭乗券の表示」ボタンをタップすればアプリ内にモバイル搭乗券が表示されるようになりました。

また、この度のジェットスターアプリでの運用開始に合わせて、全てのモバイル搭乗券が、1つの予約番号に対して複数の搭乗予定者が予約されている場合にも対応しました。

ジェットスター・ジャパン株式会社 代表取締役会長の片岡優は次のように述べています。
「モバイル搭乗券をご利用いただければ、従来ウェブ・チェックイン後に印刷が必要であったWeb搭乗券は不要となり、受託手荷物がなければチェックインカウンターに立ち寄ることなく保安検査場に直行することが可能です。また、お手元のスマートフォンにジェットスターアプリがあれば、ご予約からご搭乗までの手続きがますます手軽になるほか、フライト情報の急な変更などがあった場合もすぐにアプリ上でお客様にお知らせいたします。今後も、より多くのお客様がより気軽に空の旅をお楽しみいただけるよう、革新的なITを導入して利便性の向上に努めてまいります。」

■ジェットスターアプリでのモバイル搭乗券の利用手順

- ① 航空券を購入後、出発 48 時間前から 1 時間前までにモバイルチェックインを行う
- ② ジェットスターアプリでモバイルチェックインをする際、My Jetstar または Club Jetstar のプロフィールでログインする(画像①)
- ③ メニューの「予約確認」ボタン(画像②)をタップしてフライト情報画面(画像③)に移動。「搭乗券を表示」ボタンをタップして、モバイル搭乗券(画像④)を表示

メニューボタンをタップするとトップ画面が右にスライドしてメニューを表示

メニューボタン



タップしてログイン

画像① ジェットスターアプリトップ画面



画像② 予約確認ボタン



画像③ 「予約確認」画面



画像④ジェットスターアプリで表示される モバイル搭乗券

- ④ 受託手荷物がなければ保安検査場へ直行*し、スマートフォンに保存されたモバイル搭乗券を係員に提示して通過する
- ⑤ 搭乗口で地上職員にモバイル搭乗券の QR コードを提示してスキャンしてもらう
- ⑥ 最後に機内への搭乗の際に客室乗務員に再度モバイル搭乗券を提示して搭乗

モバイル搭乗券に関する詳細は、ホームページの[こちら](#)をご覧ください。

ジェットスターアプリに関する詳細は、ホームページの[こちら](#)をご覧ください。

*機内に持ち込める手荷物は、キャリーケースなどのお手荷物 1 個とハンドバッグなどのお手回り品 1 個の計 2 個まで、且つ手荷物の合計重量は 7kg までとなります。規定を超える場合は、チェックインカウンターで預け入れていただく必要があります。詳細は、[こちら](#)のページをご覧ください。

■スマホでちゃっかりゲートへ直 Go キャンペーン

概要： 成田空港第3旅客ターミナル サテライトにあるジェットスターショップにてモバイル搭乗券を提示していただくとお買い上げ総額から5%引き

期間： 2016年3月30日(水)～6月30日(木)

対象： 成田空港から出発されるジェットスター国内線をご利用されるお客様でモバイル搭乗券(ジェットスターアプリ上のモバイル搭乗券も含む)を利用された方 ※一部適用除外品があります。

以上