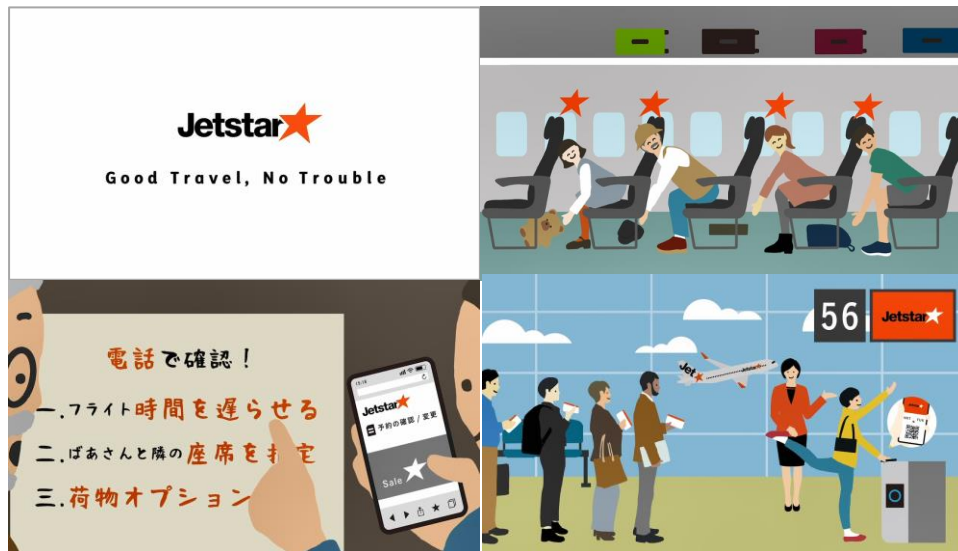


空の旅をよりスムーズで快適に
 これで安心！ジェットスター搭乗者必見の事前準備スマートテクを伝授
WEB ムービー「Good Travel, No Trouble」新編公開

URL: <https://www.jetstar.com/jp/ja/before-you-travel>

ジェットスター・ジャパン株式会社(本社:千葉県成田市、代表取締役社長:片岡優、以下:ジェットスター)は、本日12月26日(木)、ご予約からご搭乗までの過程の中でお客様からのお問い合わせの多かった項目をコミカルなアニメでシーン別にまとめたWEBムービー「Good Travel, No Trouble」の新編3つを公開しました。

ジェットスターはこれまでも「より多くのお客様に、低運賃で安心・安全な楽しい空の旅をしていただきたい」という思いから、お客様の声を大切に考え、サービスを提供してまいりました。今回は、ご搭乗の際の疑問点をわかりやすく再現したWEBムービー「Good Travel, No Trouble」に、お客様からのお問い合わせが多い3つの場面を再現したWEBムービーを、新たに3編制作しました。



3つのスペシャルムービーは、お手回り品を前の座席下に収納する様子や、スマホで簡単に予約の確認・変更する様子、オンラインチェックインを事前に済ませスマホ1つでカンタンに搭乗する様子、という3シーンとなっています。このムービーはジェットスターのホームページ「出発までの準備」のページに公開しています。お客様のご搭乗前の不安や疑問を解消し、楽しい旅の始まりにするための一助となればと考えています。

ジェットスターは、今後もお客様の視点に立ってお客様の声に耳を傾け、もっと気軽にカンタンな空の旅を楽しんでいただけるよう、さらなるサービス向上に努めてまいります。

【ムービー概要】

「Good Travel, No Trouble」ムービーURL:

<https://www.jetstar.com/jp/ja/before-you-travel>

～機内持込手荷物の収納方法編～

● お手回り品は前の座席下にしっかり収納

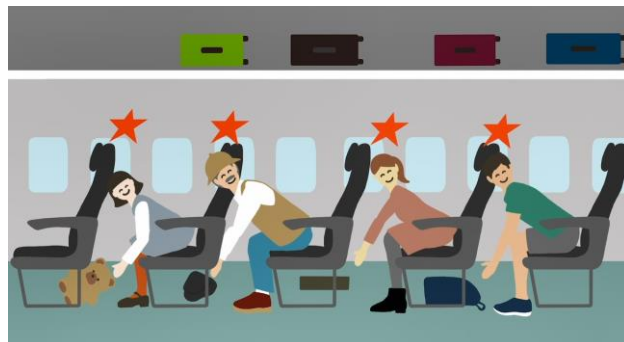
【ストーリー】 機内で持込手荷物2つを収納する乗客。

その動きがシンクロした瞬間とは？

【ルール】 機内に持ち込めるお手荷物は、キャリーケースなどの手荷物1個とお手回り品1個の、合計7kg※までです。お手回り品(機内持込の2点目)は、座席前の足元におさまる程度サイズのモノを指します。

※「Starter FlexiBiz」、およびビジネス旅客向け運賃を除く

詳細ページ URL: <https://www.jetstar.com/jp/ja/flights/baggage/carry-on-baggage>



～オンラインでカンタン確認・変更編～

● フライト変更もオプション追加もオンラインでカンタン！

【ストーリー】 フライト変更電話をかけようとしてトラブル発生！そこで孫が差し出した救いの手とは。。。

【ルール】 ジェットスターのウェブサイトで手続きをされたご予約は、ご予約便の空港でのチェックイン開始時刻まで、オンラインで、ご自身でカンタンに確認・変更・追加が可能。

詳細ページ URL:

<https://www.jetstar.com/jp/ja/help/articles/change-a-booking>



～スマホ1つで搭乗までペーパーレス編～

● ピッとカンタン！スマホで搭乗！

【ストーリー】 モバイル決済でキャッシュレス生活を送る男性。もちろん飛行機に乗るときも、チェックイン、預け荷物カウンター、手荷物検査、搭乗まで、スマホ1つで完結！

【ルール】 オンラインチェックインを事前に済ませ、モバイル搭乗券を持参すれば、空港に到着してから搭乗までスマホ1つで可能です。

※一部除外条件があります

詳細ページ URL: <https://www.jetstar.com/jp/ja/help/articles/can-i-use-a-mobile-boarding-pass>



【ジェットスター・ジャパンについて】

「日本の空、世界の空を、もっと身近に。」をビジョンとして掲げ、2012年7月より日本国内線、2015年2月からは国際線の運航を開始しました。現在、国内16都市・24路線、国際4都市・7路線を25機のエアバスA320型機(180席)で1日最大133便(2019年冬期就航スケジュール期間)を運航しており、就航から3,000万人以上のお客様にご利用いただいています。ジェットスター・ジャパンには豪カンタスグループ、日本航空株式会社、東京センチュリー株式会社が出資しています。

<https://www.jetstar.com/jp/ja/home>

