

## ジェットスター・ジャパン国際線運休路線一覧および 国際線航空券の変更・払戻しについて

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う渡航制限や旅行需要の低下を受けて、以下路線を運休いたしました。今後、運航スケジュールに変更が生じた場合、ホームページやご登録 E メールアドレスにお知らせいたします。

### ■運休路線一覧

#### ●上海線

・東京(成田)＝上海(浦東)線 **(9月9日更新)**

運休期間:2020年2月5日から10月24日まで

GK35 便:東京(成田)－上海(浦東) 2020年2月5日～10月23日

GK36 便:上海(浦東)－東京(成田) 2020年2月6日～10月24日

#### ●香港線

・東京(成田)＝香港線 **(9月9日更新)**

運休期間:2020年2月16日から10月24日まで

GK23 便:東京(成田)－香港 2020年2月16日～10月24日

GK20 便:香港－東京(成田) 2020年2月17日～10月24日

※6月1日～14日は運航便の設定なし

#### ●台北線

・東京(成田)＝台北(桃園)線 **(9月9日更新)**

運休期間:2020年3月2日から10月24日まで

GK11 便:東京(成田)－台北 2020年3月2日～10月23日

GK12 便:台北－東京(成田) 2020年3月3日～10月24日

#### ●マニラ線

・東京(成田)＝マニラ線 **(9月9日更新)**

運休期間:2020年3月20日から10月24日まで

GK41 便:東京(成田)－マニラ 2020年3月20日～10月23日

GK40 便:マニラ－東京(成田) 2020年3月21日～10月24日

・大阪(関西)=マニラ線 (9月9日更新)

運休期間:2020年3月6日から10月24日まで

GK81 便: 関西-マニラ 2020年3月6日~10月24日

GK80 便: マニラ-関西 2020年3月7日~10月23日

・名古屋(中部)=マニラ線 (9月9日更新)

運休期間:2020年3月23日から10月24日まで

GK95 便: 名古屋(中部)-マニラ 2020年3月23日~10月23日

GK94 便: マニラ-名古屋(中部) 2020年3月24日~10月24日

■運休路線のご予約をお持ちのお客様対応について

このたびの運休により影響を受けるお客様には当社より個別にご案内を差し上げております。運休となる運航便のご予約をお持ちのお客様は、以下の通り払戻しまたはご予約の変更を承っております。

1. 全額払い戻しもしくはご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(手数料無料)  
払い戻しは[オンラインフォーム\(日本語版\)](#)からもお手続きが可能です。
2. ご予約の購入金額相当をジェットスター・ジャパンの他運航便の航空券購入に充当可能(手数料無料、ただし運賃差額が生じる場合はその差額分を申し受けます)

なお、現在、多くのお問い合わせをいただいております。払い戻しをご希望の場合、お手続きの完了までに **14 営業日以上**かかる場合がございます。恐れ入りますが、ご了承のほど宜しくお願いいたします。

ご利用のお客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。不明な点がございました際は、[よくあるご質問のページ](#)をご参照ください。

ジェットスターは、今後もお客様の安全を最優先として、引き続き安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。

以上