

ジェットスター・ジャパン国内線航空券の変更・払い戻しについて

■1. 購入済み国内線航空券の特別対応について

ジェットスター・ジャパン国内線のご予約をお持ちのお客様におきまして、ご予約便の運航の有無にかかわらず、変更手数料および運賃差額を免除の上、ジェットスター・ジャパンが運航する同一区間便への予約変更またはご予約の購入金額相当のバウチャーの発行する特別対応を実施いたします。ご予約便が運休となったお客様は後述の「2. ジェットスター・ジャパン国内線運休におけるお客様対応について」をご覧ください。

【対象便】

ジェットスター・ジャパンが運航する国内線のフライト(GK で始まるフライト)

【対象フライトの期間】

- ① 2020年3月5日(木)～3月31日(火)に出発するフライト
 - ② 2020年4月1日(水)～4月27日(月)に出発するフライト
- 但し、①は3月4日まで、②は3月25日までにご予約された場合に限りです

【特別対応】

- ① 当社運航便で、6月30日(火)までに出発する同区間のフライトに振替、または
- ② ご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(有効期間6か月)

【手続き方法】

振替および払い戻しの申請は、当社ウェブサイトの「[予約の確認／変更](#)」ページにて承ります。本手続きにおける諸注意事項は以下の通りです。

- ご予約番号とご利用されるお客様の姓の入力が必要です
- 旅行会社でご予約されたお客様などで、オンラインでの振替が利用できない場合、旅行会社にお問い合わせください。
- 手続きに関する詳細は、「[特別対応のお手続き方法](#)」ページをご参照ください。現在、システムへのアクセスが集中しており、一時的にご利用ができない場合がございます。その際は、時間を置いて再度アクセスしてください。また、コンタクトセンターにお問い合わせが集中し大変混雑しているため、ホームページ上での手続きのご利用をお願いいたします。

【申請期限】

ご出発便の変更締め切り時刻までにお手続きをお願いいたします。
運賃の詳細については「[運賃規則](#)」のページをご参照ください。

■2. ジェットスター・ジャパン国内線運休におけるお客様対応について

ご予約いただきました便が運休となりました際は、以下の通り払い戻しまたはご予約の変更を承ります。該当のお客様には、ご登録のEメールアドレスに運休のお知らせを送付しておりますので、そちらをご確認ください。

対象フライト： ①2020年3月8日～3月28日に出発するフライト
②2020年3月29日～4月27日に出発するフライト

対象路線： ①国内8路線：対象運休便は[こちら](#)をご覧ください
②国内18路線：対象運休便は[こちら](#)をご覧ください

お客様対応方法：同日中にジェットスター・ジャパンが運航する同区間の運航便に振替いたします。同日中に振替できる自社運航便がない場合は、他交通機関への振替などをご案内します。振替便または他交通機関をご利用いただけない場合、以下の対応を行います。

1. 全額払い戻しもしくはご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(手数料無料)
払い戻しは[オンラインフォーム](#)(日本語版)からもお手続きが可能です。
2. ご予約の購入金額相当をジェットスター・ジャパンの他路線の運航便の航空券購入に充当可能(手数料無料、ただし運賃差額が生じる場合はその差額分を申し受けます)
3. ジェットスター・ジャパンが運航する同区間の別の日の運航便に変更(空席状況による)

ご利用のお客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。不明な点がございました際は、[お問い合わせページ](#)をご参照ください。

ジェットスターは、今後もお客様の安全を最優先として、引き続き安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。

以上