

## 「#Fly クール」でコンタクトレスな搭乗手続きを開始

- 2020年10月20日(火)から、LCCとして初めて成田国際空港で受託手荷物の自動チェックインサービスを開始
- シンプルな操作で円滑な搭乗手続きを実現
- オンラインチェックインと併せて使用することでコンタクトレスな搭乗手続きを推進
- 10月21日から「スーパースターセール～209(触れない)価格で#Fly クール～」を実施するほか、20日から SNS 投稿型「#Fly クール」キャンペーンを実施



ジェットスター・ジャパン株式会社(本社:千葉県成田市、代表取締役社長:片岡優)は、このたび成田国際空港第3旅客ターミナルに導入された自動手荷物預け機を使用して、明日20日(火)から受託手荷物の自動チェックインサービスを開始します。ジェットスターは搭乗手続きのデジタル化/コンタクトレス化を推進しており、すでに提供しているオンラインチェックインと併せてご利用いただくことで搭乗手続きの完全セルフサービスが実現します。成田国際空港で自動手荷物預け機を使用して搭乗手続きサービスを提供するLCCは、ジェットスターが初めてです。

これまで、受託手荷物は地上係員がチェックインカウンターで手続きを行っていましたが、自動手荷物預け機が示すシンプルな操作手順に従うだけで、お客様ご自身で短時間かつスムーズにお手荷物を預けることが可能です。オンラインチェックイン済みであれば、従来の約半分の時間となる80秒程度\*でお荷物のお預けが完了となります。\*(1名旅客・手荷物1つの場合を想定)

また、地上係員を介さず受託手荷物を預けることが可能な自動手荷物預け機の使用は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点からも推奨されます。ジェットスターでは、お客様に安全にかつ安心してご利用いただけるよう、感染予防プログラム「Fly Well(フライウェル)」を導入しており、飛沫・接触感染を防止するためにオンラインでの事前チェックインをお勧めしています。オンラインチェックインと自動手荷物預け機を併せて利用することで、チェックインカウンター手前での待ち時間やソーシャルディスタンス(対人距離)を気にすることなく、人との接触を最小限に抑えながら搭乗手続きを行うことができます。

成田国際空港株式会社 営業部門 旅客ターミナル部長 高須 英一郎様は次のようにコメントしています。

「成田国際空港では、空港での手続きを自動化する「ファストラベル(FAST TRAVEL)」の一環として、セルフサービス型の搭乗手続き「Smart Check-in」を推進しており、このたび全てのターミナルに自動手荷物預け機を導入することができました。自動化により航空会社スタッフの労働負荷が軽減されるほか、より効果的なスタッフの配置やサービス面での強化を行うことが可能です。また、搭乗手続きの簡素化や時間短縮の結果、空港でより快適な時間を過ごすことができ、お客様の満足度向上につながります。成田国際空港は、今後とも世界最高水準の利用者サービスを導入し、より快適な空の旅を実現してまいります」

先般、IATA(国際航空運送協会)は、機内での新型コロナウイルスへの感染率は極めて低いとの調査結果(注1)を発表しました。同調査では、飛行機の空気循環システムや天井から床下への空気の流れ、細菌やウイルスを99.9%以上捕集し、医療機関でも使用されるHEPAフィルターなどに加え、航空各社が感染防止対策として要請しているマスクの着用効果も手伝って、機内環境は多くの屋内に比べ安全であることが確認されました。ジェットスターにおいても独自の感染防止対策「Fly Well」プログラムを推進しています。本プログラムに、今般開始するコンタクトレスな搭乗手続きが加わり、今までに以上にお客様に安心・安全な空の旅を提供してまいります。

ジェットスターでは、自動手荷物預け機を使用した受託手荷物の自動チェックインサービスの開始に合わせて、以下のセールおよびキャンペーンを実施します。

**Super Star Sale**  
スーパースターセール

運賃: **¥209~**  
※往復予約のみ、座席数・曜日限定

対象路線: **国内線**

購入場所: **jetstar.com**

10/26(月)17:00まで

シユー プッ!

Terminal 3

※エコノミークラス「Starter」の運賃、支払手数料、空港使用料等が別途必要です。受託手荷物は含まれません。諸条件が適用されます。一部路線の運航は関係機関の認可を前提とします。

(注1) <https://www.iata.org/en/pressroom/pr/2020-09-08-012/>

## ■セール概要

- 【名称】** スーパースターセール ～209(触れない)価格で#Fly クール～
- 【対象路線】** 国内線
- 【セール運賃】** 往復で購入した場合、復路 209 円\*1  
※座席数・曜日限定
- 【セール期間】** 2020 年 10 月 21 日(水)17:00～10 月 26 日(月)17:00(日本時間)  
※完売次第終了。販売期間は延長する場合があります。
- 【搭乗期間】** 2020 年 12 月 1 日(火)～2021 年 2 月 25 日(木)  
※2020 年 12 月 25 日(金)～2021 年 1 月 4 日(月)はセール対象外です。搭乗期間は路線により異なります。
- 【セールページ】** <https://www.jetstar.com/jp/ja/deals>  
※209 円のセール運賃は jetstar.com からの予約に限ります。セール詳細は、セール開始前までに上記ページにて発表いたします。

また、上記セール期間中、国内線を対象に片道 2,990 円～\*のセール運賃でも販売いたします。搭乗期間は上記とは異なる場合があります。詳しくはセールページをご確認ください。

\*1 エコノミークラス「Starter」片道運賃。支払手数料、空港使用料等が別途必要です。受託手荷物の料金は含まれません。諸条件が適用されます。

※セールは予告なく中止または変更となる場合があります。

※本セールは計画段階であり、詳細確定後の国土交通省への運賃設定の届出を前提としています。



The banner features the Jetstar logo and 'Fly Cool' branding. It promotes a campaign where users can win flight vouchers by posting photos of their travel experiences on social media. The main headline states that up to 3 users can win a 5,000 yen flight voucher. The campaign ends on January 25, 2021, at 16:00. Social media handles for Instagram (@jetstar\_japan) and Twitter (@Jetstar\_Japan) are provided. A QR code is also present for more details.

新しい時代に、新しい空旅へ出発。「#Flyクール」キャンペーン

毎週  
最大3名様に、5,000円分のフライトバウチャーが当たる!

モバイル搭乗券または自動手荷物預け機を使って、その感想を写真と一緒にSNSに投稿しよう♪

@jetstar\_japan @Jetstar\_Japan

2021年1月25日(月) 16:00まで!

詳しくはこちら

※本キャンペーンには諸条件が適用されます。 ※キャンペーン期間は延長される場合があります。

## ■キャンペーン概要

- 【名称】** 「#Fly クール」キャンペーン
- 【キャンペーン期間】** 2020 年 10 月 20 日(火)11:00～2021 年 1 月 25 日(月)16:00 (日本時間)  
※キャンペーンは延長する場合があります。

【キャンペーンページ】 <https://www.jetstar.com/jp/ja/flycool-CP>

【応募資格】 日本国内在住の方

【応募方法】

STEP 1: ジェットスター・ジャパンの公式 Instagram アカウント「@jetstar\_japan」

または公式 Twitter アカウント「@Jetstar\_Japan」をフォロー

STEP 2: ジェットスターでの旅で「モバイル搭乗券」もしくは「自動手荷物預け機」を使用した感想を指定ハッシュタグ（「#Fly クール」「#ジェットスター」）をつけて、写真とともに投稿

＜応募の際の注意事項＞

※お一人につき複数回ご投稿いただけます。

※投稿するアカウントで公式アカウントをフォローいただいていない場合は、応募が無効となります。

※投稿内容の確認のため、応募資格者の SNS アカウントが「公開」に設定されている必要があります。また、ハッシュタグのつけ忘れや間違いにはご注意ください。応募が無効となる場合があります。

※写真撮影の際は、第三者や個人情報などの写込みにご注意ください。

▼Twitter をご利用の場合は、以下に関してもご注意ください。

※同じ応募者が複数アカウントを作成してキャンペーンに応募した場合、当該応募者のアカウントがすべて凍結される場合があります。また、当該アカウントからの応募はすべて無効となります。

※同じ応募者によって、まったく同じ、またはほとんど同じ内容で 1 日に複数回応募があった場合は、当該応募者の応募を無効といたします。

【賞品】 フライトバウチャー5,000 円分

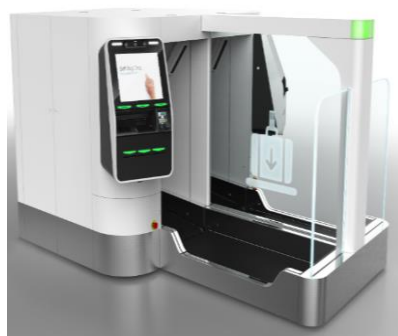
【当選者の決定および発表】

要件を完全に満たした応募者の中から毎週（火曜から翌月曜まで）1 週／合計 14 週）最大 3 名の当選者を選考で決定いたします。当選者へは、応募プラットフォームのダイレクトメッセージにて、ジェットスター公式アカウントより当選連絡を行います。賞品の受け取り等については、メッセージの指示に従ってください。

※本キャンペーンはやむを得ない事情により予告なく変更・中止となる場合があります。本キャンペーンには、その他の諸条件が適用されます。応募の際は必ず応募規約詳細をご確認ください。

■（ご参考）自動手荷物預け機の概要

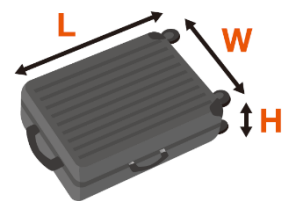
- 設置台数: 成田第 3 旅客ターミナルに 8 台設置（将来的には 8 台追加設置予定で、合計で 16 台になる予定）
- 使用方法: オンライン（PC・スマートフォン）にてチェックインを実施し、手荷物タグをジェットスターの KIOSK にて発行後、自動手荷物預け機にて手荷物の預け入れを行う仕様
- 使用可能搭乗券: モバイル搭乗券、ウェブ搭乗券、KIOSK 搭乗券、カウンター発券の搭乗券



自動手荷物預け機

●取扱い手荷物の寸法と重量

手荷物取扱サイズ	手荷物寸法			重量
	長さ(L)	幅(W)	高さ(H)	
最大	1000mm	500mm	490mm	32kg
最小	300mm	100mm	200mm	0.5kg



搬送方向と平行な向きを長さ(L)とします

●自動手荷物預け機を利用できないケース

- 手荷物料金を購入していないお客様
- 手荷物許容量が不足しているお客様
- カウンターでの確認事項があるため、KIOSK・オンラインチェックインが使用出来ないお客様（特別なお手伝いが必要なお客様）
- 大型、壊れやすいものをお預けのお客様

●その他注意事項

- 預ける手荷物の重量によっては専用トレイを使用
- 重さにかかわらず、取っ手の長いもの（ストラップなど）を預ける場合は専用トレイを使用
- 段ボール箱など預け入れはタグの貼り方が異なる
- 手荷物はタグのバーコードが上から見えるように、正しい向きで寝かせて置く
- 25kg 以上の手荷物には Heavy タグの取り付けが必要

ジェットスター・ジャパンについて

「日本の空、世界の空を、もっと身近に。」をビジョンとして掲げ、2012年7月より日本国内線、2015年2月からは国際線の運航を開始しました。現在、国内16都市・海外4都市に就航し、国内23路線・国際6路線を25機のエアバスA320型機(180席)で運航しており、就航から3,500万人以上のお客様にご利用いただいています。ジェットスター・ジャパンには豪カンタスグループ、日本航空株式会社、東京センチュリー株式会社が出資しています。

<https://www.jetstar.com/jp/ja/home>