



2021年5月11日更新

■ジェットスター・ジャパン 国内線の運休に対するお客様対応について

ご予約いただきました便が運休となりました際は、以下の通り払い戻しまたはご予約の変更を承ります。該当のお客様には、ご登録の E メールアドレスに運休のお知らせを送付しておりますので、そちらをご確認ください。

●対象路線および期間

1. 2021年5月1日～5月31日に出発するフライト

(4月7日発表、4月12日更新、4月14日更新、4月22日更新、4月23日更新、
4月28日更新、**5月11日更新**)

期間中、運航する国内線のダイヤは[こちら](#)をご覧ください

2. 2021年3月28日～4月30日に出発するフライト

(3月12日更新、3月23日更新、3月24日更新、4月1日更新、4月7日更新、
4月12日更新、4月14日更新、4月23日更新)

期間中、運航する国内線のダイヤは[こちら](#)をご覧ください

3. 2021年3月1日～3月27日に出発するフライト

(2月15日発表、2月25日更新、3月5日更新、3月16日更新)

期間中、運航する国内線のダイヤは[こちら](#)をご覧ください

●お客様対応方法

1. 全額払い戻しもしくはご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(手数料無料)
払い戻しは[オンラインフォーム](#)(日本語版)からもお手続きが可能です。
2. ご予約の購入金額相当をジェットスター・ジャパンの他路線の運航便の航空券購入に充当可能(手数料無料、ただし運賃差額が生じる場合はその差額分を申し受けます)
3. ジェットスター・ジャパンが運航する同区間の別の日の運航便に変更(空席状況による)

なお、現在多くのお問い合わせをいただいております。払い戻しをご希望の場合、お手続きの完了までに **14 営業日以上**かかる場合がございます。恐れ入りますが、ご了承のほど宜しくお願いいたします。

ご利用のお客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。不明な点がございました際は、[よくあるご質問のページ](#)をご参照ください。



ジェットスターでは、お客様に安全にかつ安心してご利用いただけるよう、ジェットスターグループ全体で感染予防対策「[Fly Well\(フライウェル\)](#)」を導入しています。また、先行きが見通しづらい状況を踏まえて、運賃や料金のバウチャーによる払い戻しが可能な「[バウチャー払い戻しオプション](#)」を昨夏より導入しました。今後もお客様の声をもとに空港や機内での感染予防対策を徹底し、ご利用しやすい環境を整えてまいります。

新型コロナウイルス感染予防対策
および航空券の取り扱いについて
【よくあるご質問】



詳しくはこちら

新しい空へ、
みんなで安心・安全に。



詳しくはこちら

運賃の払い戻しに対応!
バウチャー払い戻しオプション



予定が変わっても
安心の払い戻し♪

詳しくはこちら

以上