

ジェットスター・ジャパン 購入済み航空券の特別対応について

ジェットスター・ジャパン運航便のご予約をお持ちのお客様におきまして、ご予約便の運航の有無にかかわらず、変更手数料および運賃差額を免除の上、ジェットスター・ジャパンが運航する同一区間便への予約変更またはご予約の購入金額相当のバウチャーの発行する特別対応を実施いたします。ご予約便が運休となったお客様は、こちら([国内線](#) / [国際線](#))をご覧ください。

【対象便】

ジェットスター・ジャパンの運航便(GK で始まるフライト)

	対象フライト(ご搭乗分)	条件
1	2020年4月1日(水)～4月27日(月)	3月25日(水)までにご予約された航空券
2	2020年4月28日(火)～5月31日(日)	4月8日(水)までにご予約された航空券
3	2020年6月1日(月)～6月30日(火)	5月12日(火)までにご予約された航空券
4	2020年7月1日(水)～7月31日(金)	6月4日(木)までにご予約された航空券

【特別対応】

- ① ご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(有効期間6か月)
- ② 当社運航便で、7月31日(金)までに出発する同区間のフライトに振替

【手続き方法】

振替および払い戻しの申請は、当社ウェブサイトの「[予約の確認／変更](#)」ページにて承ります。本手続きにおける諸注意事項は以下の通りです。

- ご予約番号とご利用されるお客様の姓の入力が必要です。
- 旅行会社でご予約されたお客様などで、オンラインでの振替が利用できない場合、旅行会社にお問い合わせください。
- 手続きに関する詳細は、「[特別対応のお手続き方法](#)」ページをご参照ください。

現在、システムへのアクセスが集中しており、一時的にご利用できない場合がございます。その際は、時間をおいて再度アクセスしてください。また、コンタクトセンターにお問い合わせが集中し大変混雑しているため、ホームページ上での手続きのご利用をお願いいたします。

なお、バウチャーで払い戻しをご希望の場合、ご登録メールアドレスへの送付に **14営業日以上**かかる場合がございますので、ご了承のほど宜しくお願いいたします。

【申請期限】

ご出発便の変更締め切り時刻までにお手続きをお願いいたします。

運賃の詳細については「[運賃規則](#)」のページをご参照ください。

以上