

ジェットスター・ジャパン 購入済み航空券の特別対応について

下記に該当するジェットスター・ジャパン運航便のご予約をお持ちのお客様におきまして、ご予約便の運航の有無にかかわらず、ご予約の購入金額相当のバウチャーの発行、または変更手数料および運賃差額を免除の上、ジェットスター・ジャパンが運航する同一区間便への振替を行う特別対応を実施いたします。ご予約便が運休(減便対象便)となったお客様は、こちら([国内線](#))をご覧ください。

【対象となるご予約】

■9月9日更新

対象路線	対象搭乗期間	対象予約期間
全国内線	2021年9月13日～9月30日	2021年9月9日まで

●特別対応

- ① ご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(有効期間6か月)
- ② 現在お持ちのご予約便出発予定日から11月30日までに運航する当社同一区間便に振替

■8月18日更新

対象路線	対象搭乗期間	対象予約期間
成田発着路線※ 関西発着路線 中部＝那覇	2021年9月1日～9月12日	2021年8月17日まで
福岡＝成田 福岡＝中部	2021年8月20日～9月12日	2021年8月17日まで

※成田＝福岡線は2行目の福岡発着路線の項をご参照方

●特別対応

- ① ご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(有効期間6か月)
- ② 現在お持ちのご予約便出発予定日から10月31日までに運航する当社同一区間便に振替

【お手続き方法】

振替またはバウチャー発行の申請は、当社ウェブサイトの「[予約の確認／変更](#)」ページにて承ります。本手続きにおける諸注意事項は以下の通りです。

- ウェブサイトからアクセスする場合、ご予約番号とご利用されるお客様の姓の入力が必要です。
- 旅行会社でご予約されたお客様などで、オンラインでの振替が利用できない場合、旅行会社にお問い合わせください。
- お手続き方法に関する詳細は、[こちら](#)のページをご覧ください。

システムへのアクセス集中により、一時的にご利用できない場合がございます。その際は、時間をおいて再度アクセスしてください。また、コンタクトセンターにお問い合わせが集中し大変混雑しているため、ホームページ上での手続きのご利用をお願いいたします。

なお、バウチャーの発行をご希望の場合、ご登録メールアドレスへの送付に **14 営業日以上**かかる場合がございますので、ご了承のほど宜しくお願いいたします。

【特別対応用フライトバウチャーのご利用方法】

- 特別対応用フライトバウチャーの額面金額を上限として、ジェットスターのフライトをご利用いただけます。
- フライトのご予約は jetstar.com またはジェットスターのコンタクトセンターを通じて行ってください。
- 特別対応用フライトバウチャーは、同バウチャーの額面金額を上限として、記載された有効期限内にご利用ください。
- 特別対応用フライトバウチャーは、お支払い合計が記載の額面に達するまで、数回に分けてご利用いただけます。ご使用残高の確認は[こちら](#)(バウチャー残額照会ページ)をクリックしてください。
- バウチャーはバウチャーの名義人が新規の予約の搭乗者または連絡先に登録されている場合のみご利用いただけます。

特別対応用フライトバウチャーに関する詳細は[こちら](#)をご覧ください。

【申請期限】

ご出発便の変更締め切り時刻までにお手続きをお願いいたします。

運賃の詳細については「[運賃規則](#)」のページをご参照ください。

以上