

ジェットスター・ジャパン 購入済み航空券の特別対応について

下記に該当するジェットスター・ジャパン運航便のご予約をお持ちのお客様におきまして、ご予約便の運航の有無にかかわらず、ご予約の購入金額相当のバウチャーの発行、または変更手数料および運賃差額を免除の上、ジェットスター・ジャパンが運航する同一区間便への振替を行う特別対応を実施いたします。ご予約便が運休(減便対象便)となったお客様は、こちら([国内線](#))をご覧ください。

【対象となるご予約】

対象路線	対象搭乗期間	対象予約期間
成田＝新千歳、関西、高松、 松山、高知、福岡、大分、 長崎、熊本、宮崎、鹿児島 関西＝新千歳 中部＝福岡	2021年5月12日～5月31日	2021年5月7日まで
	2021年6月1日～6月20日	2021年5月28日まで
成田＝那覇、下地島 関西＝那覇 中部＝那覇	2021年5月12日～5月22日	2021年5月7日まで
	2021年5月23日～6月20日	2021年5月21日まで
	2021年6月21日～7月11日	2021年6月17日まで

【特別対応】

- ① ご予約の購入金額相当のバウチャーの発行(有効期間6か月)
- ② 7月21日までに出発する当社同一区間便に振替

【手続き方法】

振替またはバウチャー発行の申請は、当社ウェブサイトの「[予約の確認／変更](#)」ページにて承ります。本手続きにおける諸注意事項は以下の通りです。

- ウェブサイトからアクセスする場合、ご予約番号とご利用されるお客様の姓の入力が必要です。
- 旅行会社でご予約されたお客様などで、オンラインでの振替が利用できない場合、旅行会社にお問い合わせください。
- お手続き方法に関する詳細は、[こちら](#)のページをご覧ください。

システムへのアクセス集中により、一時的にご利用できない場合がございます。その際は、時間をおいて再度アクセスしてください。また、コンタクトセンターにお問い合わせが集中し大変混雑しているため、ホームページ上での手続きのご利用をお願いいたします。

なお、バウチャーの発行をご希望の場合、ご登録メールアドレスへの送付に **14 営業日以上**かかる場合がございますので、ご了承のほど宜しくをお願いいたします。

【特別対応用フライトバウチャーのご利用方法】

- 特別対応用フライトバウチャーの額面金額を上限として、ジェットスターのフライトをご利用いただけます。
- フライトのご予約は jetstar.com またはジェットスターのコンタクトセンターを通じて行ってください。
- 特別対応用フライトバウチャーは、同バウチャーの額面金額を上限として、記載された有効期限内にご利用ください。
- 特別対応用フライトバウチャーは、お支払い合計が記載の額面に達するまで、数回に分けてご利用いただけます。ご使用残高の確認は[こちら](#)（バウチャー残額照会ページ）をクリックしてください。
- バウチャーはバウチャーの名義人が新規の予約の搭乗者または連絡先に登録されている場合のみご利用いただけます。

特別対応用フライトバウチャーに関する詳細は[こちら](#)をご覧ください。

【申請期限】

ご出発便の変更締め切り時刻までにお手続きをお願いいたします。

運賃の詳細については「[運賃規則](#)」のページをご参照ください。

以上