

BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC
CHUYÊN VIÊN ĐIỀU PHỐI DỊCH VỤ KHU VỰC NHÀ GA
TERMINAL OPERATIONS COORDINATOR

JetstarPacific

Phòng ban:	★ Phòng Khai thác dịch vụ mặt đất- Khối Khai thác
Địa điểm làm việc:	★ Tại trụ sở chính Công ty và Tại các Sân bay khi được phân công.
Báo cáo cho	★ Báo cáo trực tiếp: Trưởng bộ phận chất lượng dịch vụ khai thác Sân bay / Airport Performance Manager
Trách nhiệm chính	<ul style="list-style-type: none"> ★ Chịu trách nhiệm về công tác hỗ trợ các đầu Sân bay về chất lượng dịch vụ, phục vụ và doanh thu thêm đạt hiệu suất cao. ★ Góp phần xây dựng môi trường làm việc hướng đến hiệu quả công việc theo văn hóa công ty và đạt mục tiêu của Phòng, Khối và Công ty một cách bền vững.
Nhiệm vụ chính	<ul style="list-style-type: none"> ★ Thực hiện các nghiệp vụ hỗ trợ, phối hợp các đối tác liên quan nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ mặt đất cho các chuyến bay của hãng hàng không Jetstar Pacific. ★ Hỗ trợ các sân bay trên mạng lưới về các dịch vụ tại khu vực nhà ga: Dịch vụ làm thủ tục cho hành khách lên tàu bay, dịch vụ hành lý... ★ Theo dõi, phân tích và phối hợp với các sân bay áp dụng các biện pháp hiệu quả nhằm tăng nguồn doanh thu thêm thu tại sân bay. ★ Tham gia điều chỉnh các quy trình/quy định phục vụ hành khách, hành lý nhằm đạt được các mục tiêu liên quan đến an toàn, an ninh và tỷ lệ chuyến bay đúng giờ. ★ Theo dõi, Báo cáo, phối hợp xử lý tất cả các oscar phát sinh của Bộ phận phục vụ hành khách. ★ Thực hiện công việc Báo cáo được phân công cụ thể từ cấp trên ★ Các công việc khác theo yêu cầu Trưởng bộ phận và Trưởng phòng khai thác giao phó.
Quan hệ trong công việc	<ul style="list-style-type: none"> ★ Nội bộ: Các Bộ phận trong Phòng KTMD; Các đầu sân bay, Các Đơn vị liên quan. ★ Bên ngoài: Đối tác, các Nhà cung cấp.
Phẩm chất cá nhân	<ul style="list-style-type: none"> ★ Sức khỏe tốt. Sẵn sàng đi công tác và làm việc theo tinh thần” hết việc chứ không hết giờ” ★ Chăm trọng, tỉ mỉ, nhưng bao quát và chủ động trong công việc. ★ Có tinh thần trách nhiệm cao, tác phong chuyên nghiệp. ★ Chịu được áp lực công việc về thời gian và hiệu quả. ★ Mạnh về giao tiếp và đàm phán và giải quyết vấn đề hiệu quả.
Yêu cầu về kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng	<ul style="list-style-type: none"> ★ Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên Ưu tiên: Ứng viên có kinh nghiệm làm việc trong ngành Hàng không mảng khai thác ★ Tiếng Anh: Toeic 550 trở lên; IELTS 5.5, hoặc Đại học chuyên ngành tiếng Anh. ★ Tin học: sử dụng thành thạo các ứng dụng tin học văn phòng (Words, Excel, Email, Powepoint). ★ Kỹ năng phối hợp, làm việc theo nhóm hoặc độc lập. ★ Kỹ năng phân tích, tổng hợp và báo cáo.